



План мероприятий
по улучшению качества оказания образовательных услуг
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры дополнительного образования
«Екатеринбургская детская школа искусств № 4 «АртСозвездие» на 2017-2018 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Приобретение информационно-технических средств обучения (компьютеров, ноутбуков, мультимедийных проекторов) для применения в учебном процессе	3 кв. 2018 г.	Реут А.С., заместитель директора по АХЧ	Повышение уровня информационного обеспечения учебного процесса, обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием. Довести обеспеченность компьютерами: - учащихся 1 на 50 чел - преподавателей 1 на 10 чел. - мультимедийных проекторов – до 4-х	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.	Разработка электронных образовательных ресурсов и обеспечение доступа к ним обучающихся в телекоммуникационных сетях)	3 кв. 2018 г.	Ляпунова Е.В., заместитель директора по учебной работе Нечаева Т.Б., заместитель директора по учебно-	Размещение электронных образовательных ресурсов на сайте учреждения. Обеспечение доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

			методической работе		
3.	Обеспечение функционирования специальных кабинетов (и/или мастерских) для проведения практических занятий по видам искусств	декабрь 2017	Ляпунова Е.В., заместитель директора по учебной работе Реут А.С., заместитель директора по АХЧ, Заведующие отделениями	Создание условий для обеспечения практических занятий учащихся Наличие специальных кабинетов (и/или мастерских), оборудованных для проведения практических занятий на каждом отделении школы по видам искусств: -хореография - 2 -декоративно-прикладное искусство – 2 -музыкальное искусство – 6 -театральное искусство – 2	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
4.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	1 раз в полугодие	Нечаева Т.Б., заместитель директора по учебно-методической работе	Проведение опросов обучающихся и родителей учреждения. Использование результатов опросов при организации образовательного процесса	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
5.	Обеспечение стационарных и переносных компьютеров выходом в интернет	декабрь 2017	Реут А.С., заместитель директора по АХЧ	Создание условий для информационного обеспечения учебного процесса, наличие выхода в интернет во всех учебных кабинетах	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
6.	Обеспечение доступности рассмотрения обращений	декабрь 2017	Бутаков В.В., директор,	Модернизация раздела сайта учреждения	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,

	граждан поступивших в организацию от получателей образовательных на официальный сайт организации и на официальной странице в социальных сетях		Ляпунова Е.В., заместитель директора по учебной работе	«гостевая книга» (в т.ч. архива записей: вопрос – ответ) Ответы на вопросы пользователей социальных сетей (Fasebook, ВKontate, Twitter, в течении 3-х дней с момента поступления)	поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
7.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающимся	июнь-август 2018	Реут А.С., заместитель директора по АХЧ, Нечаева Т.Б., заместитель директора по учебно-методической работе	Оборудование прогулочной зоны на территории учреждения. Установка двух торговых автоматов для продажи продуктов в упаковке. Организация летних оздоровительных мероприятий на базе школы и в загородных оздоровительных лагерях	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
8.	Организация консультаций по вопросам воспитания, образования и творческого развития обучающихся	с ноября 2017	Нечаева Т.Б., заместитель директора по учебно-методической работе Ляпунова Е.В., заместитель директора по учебной работе	Консультирование психолога, специалистов, организация работы с родителями обучающихся в рамках школы для родителей	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
9.	Разработка и реализация дополнительных (авторских) программ	декабрь 2017	Владыкина Е.В., методист Ляпунова Е.В., заместитель директора по учебной работе	Создание условий для творческого развития обучающихся. Наличие дополнительных общеразвивающих (в т.ч. авторских) программ в	Наличие дополнительных образовательных программ

				области искусства по видам искусств: 8 программ	
10.	Повышение качества освоения обучающимися с ОВЗ образовательных программ, повышение доступности дополнительного образования	декабрь 2017 – март 2018	Ляпунова Е.В., заместитель директора по учебной работе	Использование дистанционных образовательных технологий, обучения на дому детей с ОВЗ	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
11.	Создание условий для конкурсно-фестивальной деятельности	весь период	Бутаков В.В., директор, заведующие отделениями, преподаватели школы	Создание условий для творческого развития обучающихся. Увеличение числа обучающихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, выставках, смотрах и других массовых мероприятиях	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях